

SEVERIN

ART.-NO. **GS 008848**

Záruka

1. Zákonné práva kupujúceho týkajúce sa väd tovaru platia v prípade, ak je spotrebič chybný. Kupujúci si môže uplatniť všetky tieto práva bezplatne. Tieto práva si uplatňujete voči svojmu zmluvnému partnerovi, t. j. predajcovi, u ktorého ste spotrebič zakúpili. Zmluvné dojednania medzi vami a predajcom musia byť dodržané. Vaše zákonné práva týkajúce sa väd nie sú touto zárukou nijako obmedzené ani dotknuté. My ako výrobca sme dobrovoľne a navyše prevzali záručný servis.
2. Táto záruka platí nasledovne:
Ak je spotrebič chybný v čase prechodu rizika (t. j. v čase prevzatia spotrebiča) v zmysle zákonných predpisov, my ako výrobca odstránime vadu bezplatne v

primeranom čase, podľa nášho uváženia, alebo vám poskytneme nový bezchybný spotrebič. Táto záruka nie je zárukou životnosti.

Táto záruka platí pre zariadenie s číslom výrobku uvedeným na prednej strane. Záruka sa vzťahuje iba na novo zakúpené spotrebiče. Nevzťahuje sa na zariadenia, ktoré boli používané, opravované, upravené alebo inak modifikované treťou stranou (tzv. „repasované“ zariadenia).

Záručný servis je možné uplatniť iba v prípade, že si uplatníte svoje práva v rámci tejto záruky do dvoch rokov od prevzatia spotrebiča (napr. od okamihu prevzatia v obchode pri kúpe v kamennej predajni alebo od dátumu doručenia pri doručení), ako je popísané v bode 4 nižšie. Nepreberáme žiadne ďalšie dobrovoľné záväzky, ako napr. preplatenie nákladov na dopravu, inštaláciu a demontáž. Naše zákonné povinnosti tým zostávajú nedotknuté.

Záruka sa nevzťahuje na chyby alebo poruchy spôsobené:

- nesprávnym nastavením alebo inštaláciou, napr. nedodržaním bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na použitie, inštaláciu a montáž
 - nesprávnym používaním, vrátane nesprávnej obsluhy alebo zneužitia
 - vonkajšími vplyvmi, ako je poškodenie pri preprave, náraz alebo úder, poškodenie spôsobené počasím
 - výkyvmi prúdu a napätia mimo tolerančných limitov
 - nedodržaním údržby a čistiacich prác podľa návodu na použitie
 - opotrebovaním pri používaní alebo prirodzeným opotrebením, ako je znižovanie kapacity nabíjateľných batérií, žiaroviek alebo komponentov, ktoré si počas životného cyklu výrobku vyžadujú pravidelnú výmenu
3. Poskytovateľ záruky: poskytovateľ záruky platný pre vašu krajinu je uvedený v prílohe tohto záručného vyhlásenia.
4. Svoje práva zo záruky si môžete uplatniť tak, že kontaktujete svojho zmluvného partnera, teda predajcu, u ktorého ste spotrebič zakúpili, a poskytnete mu tieto informácie:
- vaše celé meno, adresu a telefónne číslo alebo e-mail, na ktorom vás možno kontaktovať
 - popis chyby spotrebiča (postačuje stručný popis príznakov poruchy)
 - dátum kúpy alebo, ak sa líši, dátum dodania spotrebiča

Predajca vás následne kontaktuje a vybaví všetko ostatné.

Alternatívne môžete tieto informácie poskytnúť nášmu zákazníkemu servisu a kontaktovať ho priamo.

Kontaktné údaje platné pre vašu krajinu nájdete v prílohe tohto záručného vyhlásenia alebo na webovej stránke www.severin.com.