

SEVERIN

ART.-NO. **GS 008848**

Záruka

1. Zákonná práva kupujícího týkající se vad zboží platí v případě, že je spotřebič vadný. Kupující si může tato práva uplatnit bezplatně. Tato práva uplatňujete vůči svému smluvnímu partnerovi, tedy prodejci, u kterého jste spotřebič zakoupili. Smluvní ujednání mezi vámi a prodejcem musí být dodržena. Vaše zákonná práva týkající se vad nejsou touto zárukou nijak omezena ani dotčena. My jako výrobce jsme dobrovolně a navíc převzali záruční servis.
2. Tato záruka platí následovně:
Pokud je spotřebič vadný v době přechodu rizika (tj. v době převzetí spotřebiče) ve smyslu zákonných předpisů, my jako výrobce vadu bezplatně odstraníme v přiměřené

době podle našeho uvážení, nebo vám poskytneme nový bezvadný spotřebič. Tato záruka není zárukou životnosti.

Tato záruka platí pro zařízení s číslem výrobku uvedeným na přední straně. Záruka se vztahuje pouze na nově zakoupené spotřebiče. Nevztahuje se na zařízení, která byla používána, opravována, upravována nebo jinak modifikována třetí stranou (tzv. „repasovaná“ zařízení).

Záruční servis lze uplatnit pouze tehdy, pokud svá práva v rámci této záruky uplatníte do dvou let od převzetí spotřebiče (např. od okamžiku převzetí v obchodě při koupi v kamenné prodejně nebo od data doručení při doručení), jak je popsáno v bodě 4 níže. Nepřebíráme žádné další dobrovolné závazky, jako např. úhradu nákladů na dopravu, instalaci a demontáž. Naše zákonné povinnosti tím zůstávají nedotčeny.

Záruka se nevztahuje na vady nebo poruchy způsobené:

- nesprávným nastavením nebo instalací, např. nedodržením bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k použití, instalaci a montáž
 - nesprávným používáním, včetně nesprávného provozu nebo zneužití
 - vnějšími vlivy, jako je poškození při přepravě, náraz nebo úder, poškození způsobené počasím
 - kolísáním proudu a napětí mimo toleranční limity
 - nedodržením údržby a čištění podle návodu k použití
 - opotřebením při používání nebo přirozeným opotřebením, jako je snižování kapacity dobíjecích baterií, žárovek nebo komponent, které vyžadují pravidelnou výměnu během životního cyklu výrobku
3. Poskytovatel záruky: poskytovatel záruky platný pro vaši zemi je uveden v příloze tohoto záručního prohlášení.
4. Své nároky ze záruky můžete uplatnit tak, že kontaktujete svého smluvního partnera, tedy prodejce, u kterého jste spotřebič zakoupili, a poskytnete mu následující informace:
- vaše celé jméno, adresu a telefonní číslo nebo e-mail, na kterém vás lze kontaktovat
 - popis vady spotřebiče (postačí stručný popis příznaků poruchy)
 - datum nákupu nebo, pokud se liší, datum dodání spotřebiče

Prodejce vás následně kontaktuje a vše ostatní vyřídí.

Alternativně můžete tyto informace předat našemu zákaznickému servisu a kontaktovat jej přímo.

Kontaktní údaje platné pro vaši zemi naleznete v příloze tohoto záručního prohlášení nebo na webových stránkách www.severin.com.