

SEVERIN

ART.-NO. HT 0170

Záruka

1. Zákonná práva kupujícího týkající se vad zboží zůstávají zachována i v případě, že je spotřebič vadný. Kupující může tato práva uplatnit bezplatně. Tato práva uplatňujte u svého smluvního partnera, tedy u prodejce, u kterého jste spotřebič zakoupili. Smluvní ujednání mezi vámi a prodejcem musí být dodržena. Vaše zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena ani dotčena. My jako výrobce poskytujeme tuto záruku dobrovolně a nad rámec zákonných povinností.

2. Tato záruka platí následovně:

Pokud je spotřebič vadný v době přechodu rizika (tj. při převzetí spotřebiče) ve smyslu zákonných ustanovení, odstraníme vadu zdarma v přiměřené lhůtě podle našeho uvážení, nebo vám poskytneme nový bezvadný spotřebič. Tato záruka není zárukou životnosti.

Tato záruka platí pro zařízení s číslem výrobku uvedeným na přední straně. Platí pouze pro nově zakoupené spotřebiče. Nevztahuje se na zařízení, která byla používána, opravována, upravována nebo jinak měněna třetí stranou (tzv. „repasovaná“ zařízení).

Záruku lze uplatnit pouze tehdy, pokud ji uplatníte do dvou let od převzetí spotřebiče (např. od převzetí v prodejně nebo od doručení při zaslání), jak je uvedeno níže v bodě 4.

Nepřebíráme žádné další dobrovolné závazky, jako je náhrada nákladů na dopravu, instalaci nebo demontáž. Naše zákonné povinnosti tím nejsou dotčeny.

Záruka se nevztahuje na vady nebo poruchy způsobené:

- Nesprávnou instalací nebo montáží, např. nedodržením bezpečnostních předpisů nebo návodu k použití
- Nesprávným použitím, včetně nesprávné obsluhy nebo zneužití
- Vnějšími vlivy, jako je poškození při přepravě, nárazy, údery nebo povětrnostní vlivy
- Kolísáním proudu a napětí mimo povolené tolerance
- Nedodržením údržby a čištění podle návodu
- Přirozeným opotřebením nebo opotřebením při používání (např. snížení kapacity baterií, žárovky nebo součásti, které se běžně mění během životnosti výrobku)

3. Ručitel: Poskytovatele záruky pro vaši zemi naleznete v příloze tohoto záručního prohlášení.

4. Záruku můžete uplatnit kontaktováním svého smluvního partnera, tedy prodejce, u kterého jste spotřebič zakoupili, a poskytnutím následujících údajů:

- Vaše celé jméno, adresa a telefonní číslo nebo e-mail
- Popis závady spotřebiče (stačí stručný popis)
- Datum nákupu, případně datum dodání

Váš prodejce nás následně kontaktuje a zajistí další postup.

Případně můžete výše uvedené informace zaslat přímo našemu zákaznickému servisu a kontaktovat jej napřímo.

Kontaktní údaje pro vaši zemi naleznete v příloze tohoto záručního prohlášení nebo na webových stránkách: www.severin.com.