

Záruka

1. Zákonná práva kupujícího týkající se vad

Zákonná práva kupujícího v souvislosti s vadami se uplatňují v případě, že je spotřebič vadný. Kupující může tato práva uplatnit bezplatně. Tato práva se uplatňují vůči smluvnímu partnerovi, tj. prodejci, u kterého byl spotřebič zakoupen. Smluvní ujednání mezi kupujícím a prodejcem musí být dodržena. Zákonná práva týkající se vad nejsou touto zárukou nijak omezena ani dotčena. My jako výrobce jsme dobrovolně a dodatečně převzali záruční servis.

2. Tato záruka platí následovně:

Pokud je spotřebič vadný v době přechodu rizika (tj. v okamžiku převzetí spotřebiče) ve smyslu zákonných předpisů, my jako výrobce v přiměřené době a dle našeho uvážení vadu bezplatně odstraníme nebo vám poskytneme nový bezvadný spotřebič. Tato záruka není zárukou životnosti.

Tato záruka platí pro zařízení s číslem výrobku uvedeným na přední straně. Platí pouze pro nově zakoupené spotřebiče. Nevztahuje se na zařízení, která byla používána, opravována, upravována nebo jinak modifikována třetí stranou (tzv. „repasovaná“ zařízení).

Záruční servis lze uplatnit pouze tehdy, pokud uplatníte svá práva do dvou let od převzetí spotřebiče (např. od okamžiku převzetí v obchodě u kamenného prodejce nebo od data doručení při zaslání), jak je popsáno v bodě 4 níže. Nepřebíráme další dobrovolné závazky, jako je úhrada přepravních, instalačních nebo demontážních nákladů. Naše zákonné povinnosti zůstávají nedotčeny.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- Nesprávným nastavením nebo instalací, např. nedodržením bezpečnostních předpisů nebo návodu k použití, instalaci a montáži
- Nesprávným použitím, včetně nesprávného ovládání nebo zneužití
- Vnějšími vlivy, jako je poškození při přepravě, náraz, nebo povětrnostní vlivy
- Kolísáním proudu a napětí mimo tolerance
- Nedodržením údržby a čištění podle návodu k použití
- Opatřením způsobeným používáním nebo přirozeným opotřebením, jako je snižování kapacity baterií, svítidel nebo dílů, které je nutné během životnosti pravidelně měnit

3. Poskytovatel záruky:

Poskytovatele záruky platného pro vaši zemi najdete v příloze tohoto záručního prohlášení.

4. Uplatnění práv ze záruky:

Práva ze záruky můžete uplatnit tak, že kontaktujete svého smluvního partnera, tedy prodejce, u kterého byl spotřebič zakoupen, a poskytnete mu následující informace:

- vaše celé jméno, adresu a telefonní číslo nebo e-mail,

- popis závady spotřebiče (stačí stručný popis příznaků závady),
- datum nákupu nebo případně datum dodání spotřebiče.

Váš prodejce nás následně kontaktuje a zajistí další postup.

Alternativně můžete výše uvedené informace zaslat přímo našemu zákaznickému servisu. Kontaktní údaje pro vaši zemi najdete v příloze tohoto záručního prohlášení nebo na našich webových stránkách www.severin.com.