

SEVERIN

ART.-NO. **HV 7175**

Záruka

1. Zákonná práva kupujícího v souvislosti s vadami zboží platí, pokud je zařízení vadné. Kupující může tato práva uplatnit zdarma. Tato práva uplatňujte vůči svému smluvnímu partnerovi, tj. prodejci, od kterého jste zařízení zakoupili. Platí smluvní ujednání mezi vámi a prodejcem. Vaše zákonná práva v souvislosti s vadami nejsou touto zárukou nijak omezena ani dotčena. My jako výrobce jsme se dobrovolně a nad rámec zákona zavázali poskytovat záruční servis.

2. Tato záruka se vztahuje následovně:

Pokud je zařízení vadné v okamžiku přechodu rizika (tj. v okamžiku převzetí zařízení) podle zákonných ustanovení, my jako výrobce odstraníme vadu zdarma v přiměřené lhůtě dle našeho uvážení, nebo vám poskytneme nové zařízení bez vad. Tato záruka není zárukou trvanlivosti.

Tato záruka platí pro zařízení s číslem výrobku uvedeným na přední straně. Záruka se vztahuje pouze na nově zakoupená zařízení. Záruka se nevztahuje na zařízení, která byla používána, opravována, upravována nebo jinak modifikována třetí stranou (také označována jako „repasovaná“ zařízení).

Záruční servis lze uplatnit pouze, pokud svá práva uplatníte do dvou let od převzetí zařízení (např. od data vyzvednutí v obchodě v případě nákupu v kamenném obchodě nebo od data doručení v případě zaslání), jak je popsáno v bodě 4 níže. Nepřebíráme žádné další dobrovolné závazky, jako je náhrada nákladů na dopravu, instalaci nebo demontáž. Naše zákonné povinnosti zůstávají nedotčeny.

Záruka se nevztahuje na žádné vady nebo poruchy způsobené:

- Nesprávným nastavením nebo instalací, např. nedodržením platných bezpečnostních předpisů nebo písemných návodů k použití, instalaci a montáži
- Nesprávným použitím, včetně nevhodného provozu nebo zneužití
- Vnějšími vlivy, jako je poškození při přepravě, nárazové nebo úderové poškození, poškození působením počasí
- Výkyvy proudu a napětí mimo povolené tolerance
- Nedodržením údržby a čištění podle návodu k použití
- Opotřebením způsobeným používáním nebo přirozeným opotřebením, např. snižující se kapacitou dobíjecích baterií, lamp nebo komponent, které je běžné během životnosti výrobku pravidelně měnit

3. **Poskytovatel záruky:** Poskytovatel záruky platný pro vaši zemi je uveden v příloze tohoto záručního prohlášení.

4. Práva ze záruky můžete uplatnit tím, že kontaktujete svého smluvního partnera, tj. prodejce, od kterého jste zařízení zakoupili, a poskytnete mu následující informace:

- Vaše celé jméno, adresu a telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, na které jste k zastížení
- Popis vady zařízení (postačí stručný popis příznaků vady)
- Datum zakoupení nebo, pokud je jiné, datum doručení zařízení

Prodejce nás následně kontaktuje a postará se o vše ostatní.

Alternativně můžete výše uvedené informace zaslat přímo našemu zákaznickému servisu. Kontaktní údaje platné pro vaši zemi najdete v příloze tohoto záručního prohlášení nebo na našich webových stránkách www.severin.com.

