

SEVERIN

ART.-NO. HT 0170

Záruka

1. Zákonné práva kupujúceho týkajúce sa váš tovaru zostávajú zachované aj v prípade, že je spotrebič chybný. Kupujúci môže tieto práva uplatniť bezplatne. Tieto práva si uplatňujete u svojho zmluvného partnera, teda u predajcu, u ktorého ste spotrebič zakúpili. Zmluvné dojednania medzi vami a predajcom musia byť dodržané. Vaše zákonné práva nie sú touto zárukou nijako obmedzené ani dotknuté. My ako výrobca poskytujeme túto záruku dobrovoľne a nad rámec zákonných povinností.

2. Táto záruka platí nasledovne:

Ak je spotrebič chybný v čase prechodu rizika (t. j. pri prevzatí spotrebiča) v zmysle zákonných ustanovení, odstránime chybu bezplatne v primeranej lehote podľa nášho uváženia, alebo vám poskytneme nový bezchybný spotrebič. Táto záruka nie je zárukou životnosti.

Táto záruka platí pre zariadenie s číslom výrobku uvedeným na prednej strane. Platí iba pre novo zakúpené spotrebiče. Nevzťahuje sa na zariadenia, ktoré boli používané, opravované, upravované alebo inak menené treťou stranou (tzv. „repasované“ zariadenia).

Záruku je možné uplatniť iba v prípade, že ju uplatníte do dvoch rokov od prevzatia spotrebiča (napr. od prevzatia v predajni alebo od doručenia pri zaslaní), ako je uvedené nižšie v bode 4. Nepreberáme žiadne ďalšie dobrovoľné záväzky, ako je náhrada nákladov na dopravu, inštaláciu alebo demontáž. Naše zákonné povinnosti tým nie sú dotknuté.

Záruka sa nevzťahuje na chyby alebo poruchy spôsobené:

- Nesprávnou inštaláciou alebo montážou, napr. nedodržaním bezpečnostných predpisov alebo návodu na použitie
- Nesprávnym použitím, vrátane nesprávnej obsluhy alebo zneužitia
- Vonkajšími vplyvmi, ako je poškodenie pri preprave, nárazy, údery alebo poveternostné vplyvy
- Kolísaním prúdu a napätia mimo povolených tolerancií
- Nedodržaním údržby a čistenia podľa návodu
- Prirodzeným opotrebovaním alebo opotrebovaním pri používaní (napr. zníženie kapacity batérií, žiarovky alebo súčiastky, ktoré sa bežne menia počas životnosti výrobku)

3. Ručiteľ: Poskytovateľa záruky pre vašu krajinu nájdete v prílohe tohto záručného vyhlásenia.

4. Záruku môžete uplatniť kontaktovaním svojho zmluvného partnera, teda predajcu, u ktorého ste spotrebič zakúpili, a poskytnutím nasledujúcich údajov:

- Vaše celé meno, adresa a telefónne číslo alebo e-mail
- Popis chyby spotrebiča (stačí stručný popis)
- Dátum nákupu, prípadne dátum doručenia

Váš predajca nás následne kontaktuje a zabezpečí ďalší postup.

Prípadne môžete vyššie uvedené informácie zaslať priamo nášmu zákazníckemu servisu a kontaktovať ho priamo.

Kontaktné údaje pre vašu krajinu nájdete v prílohe tohto záručného vyhlásenia alebo na webovej stránke: www.severin.com.