

SEVERIN

ART.-NO. HS 0708

Záruka

1. Zákonná práva kupujúceho týkajúce sa väd sa uplatňujú, ak je spotrebič chybný. Kupujúci môže tieto práva uplatniť bezplatne. Tieto práva je potrebné uplatniť u zmluvného partnera, t. j. u predajcu, od ktorého bol spotrebič zakúpený. Zmluvné dojednania medzi kupujúcim a predajcom musia byť dodržané. Zákonné práva týkajúce sa väd nie sú touto zárukou nijako obmedzené ani dotknuté. My ako výrobca sme dobrovoľne a dodatočne prevzali záručný servis.
2. Táto záruka platí nasledovne:
Ak je spotrebič chybný v čase prechodu rizika (t. j. v čase prevzatia spotrebiča), výrobca podľa vlastného uváženia v primeranej lehote bezplatne odstráni chybu

alebo poskytne nový bezchybný spotrebič. Táto záruka nie je zárukou životnosti výrobku.

Táto záruka platí pre zariadenie s číslom výrobku uvedeným na prednej strane. Platí iba pre nové zakúpené spotrebiče. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré boli používané, opravované, upravované alebo inak modifikované treťou stranou (tzv. „repasované“ zariadenia).

Záručný servis je možné uplatniť iba vtedy, ak si svoje práva uplatníte do dvoch rokov od prevzatia spotrebiča (napr. od momentu vyzdvihnutia v obchode pri kúpe v kamennej predajni alebo od dátumu doručenia pri doručení zásielkou), ako je popísané v bode 4.

Výrobca nepreberá ďalšie dobrovoľné záväzky, ako napríklad úhradu nákladov na dopravu, inštaláciu alebo demontáž. Zákonné povinnosti zostávajú nedotknuté.

Záruka sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia spôsobené:

- nesprávnym nastavením alebo inštaláciou, napr. nedodržaním bezpečnostných predpisov alebo návodu na použitie, inštaláciu a montáž
- nesprávnym používaním, vrátane nesprávnej obsluhy alebo zneužitia
- vonkajšími vplyvmi, ako je poškodenie pri preprave, nárazom alebo poveternostnými vplyvmi
- výkyvmi napätia a prúdu mimo tolerančných limitov
- nedodržaním údržby a čistenia podľa návodu na použitie
- opotrebením spôsobeným používaním alebo prirodzeným opotrebením, napr. znižovaním kapacity nabíjateľných batérií, žiaroviek alebo komponentov, ktoré sa bežne vymieňajú počas životného cyklu výrobku

3. Poskytovateľ záruky: Záručný poskytovateľ platný pre vašu krajinu je uvedený v prílohe k tomuto záručnému vyhláseniu.

4. Práva vyplývajúce z tejto záruky môžete uplatniť tak, že kontaktujete svojho zmluvného partnera, t. j. predajcu, od ktorého ste spotrebič zakúpili, a poskytnete mu nasledujúce informácie:

- celé meno, adresu a telefónne číslo alebo e-mail, na ktorom ste zastihnuteľný
- popis chyby spotrebiča (postačuje stručný popis prejavov chyby)
- dátum kúpy alebo prípadne dátum dodania spotrebiča

Váš predajca následne kontaktuje výrobcu a zabezpečí všetko ostatné.

Alternatívne môžete vyššie uvedené informácie poskytnúť priamo zákazníckemu servisu.

Kontaktné údaje platné pre vašu krajinu nájdete v prílohe tohto záručného vyhlásenia alebo na webovej stránke www.severin.com.