

SEVERIN

ART.-NO. **HV 7175**

Záruka

1. Zákonné práva kupujúceho v súvislosti s vadami tovaru platia, ak je zariadenie vadné. Kupujúci môže tieto práva uplatniť zadarmo. Tieto práva uplatňujte voči svojmu zmluvnému partnerovi, t. j. predajcovi, od ktorého ste zariadenie zakúpili. Platí zmluvné ujednanie medzi vami a predajcom. Vaše zákonné práva v súvislosti s vadami nie sú touto zárukou nijako obmedzené ani dotknuté. My ako výrobca sme sa dobrovoľne a nad rámec zákona zaväzujeme poskytovať záručný servis.
2. Táto záruka sa vzťahuje nasledovne:
Ak je zariadenie vadné v okamihu prechodu rizika (t. j. v okamihu prevzatia zariadenia) podľa zákonných ustanovení, my ako výrobca odstránime vadu zadarmo v

primeranej lehote podľa nášho uváženia, alebo vám poskytneme nové zariadenie bez vád. Táto záruka nie je zárukou trvanlivosti.

Táto záruka platí pre zariadenie s číslom výrobku uvedeným na prednej strane. Záruka sa vzťahuje iba na novo zakúpené zariadenia. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré boli používané, opravované, upravované alebo inak modifikované treťou stranou (tiež označované ako „reparované“ zariadenia).

Záručný servis môžete uplatniť iba, ak svoje práva uplatníte do dvoch rokov od prevzatia zariadenia (napr. od dátumu vyzdvihnutia v obchode v prípade nákupu v kamennom obchode alebo od dátumu doručenia v prípade zasielania), ako je popísané v bode 4 nižšie.

Nepreberáme žiadne ďalšie dobrovoľné záväzky, ako je náhrada nákladov na dopravu, inštaláciu alebo demontáž. Naše zákonné povinnosti zostávajú nedotknuté.

Záruka sa nevzťahuje na žiadne vady alebo poruchy spôsobené:

- Nesprávnym nastavením alebo inštaláciou, napr. nedodržaním platných bezpečnostných predpisov alebo písomných návodov na použitie, inštaláciu a montáž
- Nesprávnym používaním, vrátane nevhodnej prevádzky alebo zneužitia
- Vonkajšími vplyvmi, ako je poškodenie pri preprave, nárazové alebo úderové poškodenie, poškodenie pôsobením počasia
- Výkyvmi prúdu a napätia mimo povolené tolerancie
- Nedodržaním údržby a čistenia podľa návodu na použitie
- Opatrením spôsobeným používaním alebo prirodzeným opotrebením, napr. znižujúcou sa kapacitou dobíjajúcich batérií, žiaroviek alebo komponentov, ktoré je bežné počas životnosti výrobku pravidelne meniť

3. **Poskytovateľ záruky:** Poskytovateľ záruky platný pre vašu krajinu je uvedený v prílohe tohto záručného vyhlásenia.

4. Práva zo záruky môžete uplatniť tým, že kontaktujete svojho zmluvného partnera, t. j. predajcu, od ktorého ste zariadenie zakúpili, a poskytnete mu nasledujúce informácie:

- Vaše celé meno, adresu a telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, na ktorej ste k zastihnutiu
- Popis vady zariadenia (postačí stručný popis príznakov vady)
- Dátum zakúpenia alebo, ak je iný, dátum doručenia zariadenia

Predajca nás následne kontaktuje a postará sa o všetko ostatné.

Alternatívne môžete vyššie uvedené informácie zaslať priamo nášmu zákazníckemu servisu. Kontaktné údaje platné pre vašu krajinu nájdete v prílohe tohto záručného vyhlásenia alebo na našej webovej stránke www.severin.com.