

SEVERIN

ART.-NO. **GT 008849 / 008850**

Záruka

1. Zákonná práva kupujícího

Vaše zákonná práva v souvislosti s vadami zboží zůstávají nedotčena, pokud je zařízení vadné. Můžete uplatnit svá práva bezplatně. Tato práva uplatníte vůči svému smluvnímu partnerovi, tj. prodejci, od kterého jste zařízení zakoupil/a. Platné smluvní ujednání mezi Vámi a prodejcem zůstávají v platnosti. Naše jako výrobce dobrovolná záruční služba tato zákonná práva nijak neomezuje ani neovlivňuje.

2. Rozsah záruky

Pokud je zařízení při převzetí (tzn. v okamžiku přechodu rizika, tedy při převzetí spotřebiče) vadné podle zákonných předpisů, jako výrobce bezplatně odstraníme vadu v přiměřené lhůtě podle našeho výběru, nebo Vám poskytneme nové zařízení bez vad. Tato záruka **není zárukou trvanlivosti**.

Tato záruka platí pro zařízení s uvedeným výrobním číslem (číslem artiklu). Záruka se vztahuje pouze na **nově zakoupená zařízení**. Záruka se nevztahuje na zařízení, která byla používána, opravována, upravována nebo jinak měněna třetí osobou (např. tzv. **refurbished** zařízení).

Záruční službu můžete uplatnit pouze, pokud svá práva uplatníte **do dvou let od převzetí zařízení** (např. od data převzetí v obchodě při nákupu na prodejně, nebo od data doručení při zaslání), viz bod 4 níže. Nepřebíráme žádné další dobrovolné závazky, jako je proplacení nákladů na přepravu, instalaci nebo demontáž. Vaše zákonná práva zůstávají nedotčena.

Záruka se nevztahuje na vady nebo poruchy způsobené:

- nesprávným nastavením nebo instalací, např. nedodržením platných bezpečnostních předpisů či pokynů v návodu k použití
- nevhodným použitím, včetně nesprávného zacházení nebo zneužití
- vnějšími vlivy, jako je dopravní poškození, poškození nárazem, vlivem počasí
- výkyvy napětí a proudu mimo povolené tolerance
- nedodržováním údržby a čištění dle návodu k použití
- opotřebením způsobeným použitím nebo běžným opotřebením, například snižující se kapacitou nabíjecích baterií, žárovek nebo komponentů, které obvykle vyžadují pravidelnou výměnu během životnosti výrobku

3. Poskytovatel záruky

Poskytovatel záruky platný pro Vaši zemi je uveden v příloze této záruční dokumentace.

4. Uplatnění záruky

Svá práva z této záruky můžete uplatnit tak, že kontaktujete svého smluvního partnera, tj. prodejce, od kterého jste zařízení koupil/a, a poskytnete mu následující informace:

- Vaše celé jméno, adresa a telefonní číslo nebo e-mail, na kterém jste k zastížení
- Popis vady Vašeho zařízení (stručný popis příznaků vady stačí)
- Datum nákupu nebo – je-li odlišné – datum převzetí zařízení

Prodejce následně kontaktuje nás a postará se o další kroky.

Alternativně můžete výše uvedené informace zaslat přímo **na naše zákaznické oddělení** a kontaktovat je sami. Kontaktní údaje platné pro Vaši zemi najdete v příloze této záruční dokumentace nebo na našich webových stránkách www.severin.com.

