

SEVERIN

ART.-NO. **GT 008849 / 008850**

Záruka

1. **Zákonné práva kupujúceho**

Vaše zákonné práva týkajúce sa väd tovaru zostávajú nedotknuté, ak je zariadenie vadné. Tieto práva môžete uplatniť **bezplatne**. Práva uplatníte voči svojmu zmluvnému partnerovi, t.j. predajcovi, od ktorého ste zariadenie zakúpili. Zmluvné dohody medzi Vami a predajcom zostávajú v platnosti. Naše, ako výrobcu, dobrovoľné poskytovanie záruky tieto zákonné práva nijako neobmedzuje ani neovplyvňuje.

2. Rozsah záruky

Ak je zariadenie vadné pri prevzatí (t.j. v okamihu prechodu rizika – pri prevzatí spotrebiča) podľa zákonných predpisov, ako výrobca **bezplatne odstránime vadu** v primeranej lehote podľa nášho výberu alebo Vám poskytneme nové zariadenie bez väd. Táto záruka **nie je zárukou trvanlivosti**.

Táto záruka platí pre zariadenie s uvedeným výrobkovým číslom. Záruka sa vzťahuje **len na novo zakúpené zariadenia**. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré boli používané, opravované, upravované alebo inak modifikované treťou stranou (tzv. **refurbished** zariadenia).

Záručnú službu môžete uplatniť **do dvoch rokov od prevzatia zariadenia** (napr. od dátumu prevzatia v predajni pri kúpe na mieste, alebo od dátumu doručenia pri zaslaní), pozri bod 4 nižšie. Nepreberáme ďalšie dobrovoľné záväzky, ako sú náklady na dopravu, inštaláciu alebo demontáž. Vaše zákonné práva zostávajú nedotknuté.

Záruka sa nevzťahuje na vady alebo poruchy spôsobené:

- Nesprávnym nastavením alebo inštaláciou, napr. nedodržaním platných bezpečnostných predpisov alebo návodu na použitie
- Nesprávnym používaním, vrátane zneužitia
- Vonkajšími vplyvmi, ako je poškodenie pri transporte, nárazom alebo počasím
- Výkyvmi napätia a prúdu mimo povolených tolerancií
- Nedodržiavaním údržby a čistenia podľa návodu na použitie
- Bežným opotrebovaním alebo prirodzeným znížením kapacity, napr. batérií, žiaroviek alebo komponentov vyžadujúcich pravidelnú výmenu počas životnosti výrobku

3. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľ záruky platný pre Vašu krajinu je uvedený v prílohe tejto záručnej dokumentácie.

4. Uplatnenie záruky

Svoje práva z tejto záruky môžete uplatniť kontaktovaním svojho zmluvného partnera, t.j. predajcu, od ktorého ste zariadenie zakúpili, a poskytnutím týchto informácií:

- Vaše celé meno, adresa a telefónne číslo alebo e-mail, na ktorom Vás môžeme kontaktovať
- Popis vady zariadenia (stručný popis príznakov vady stačí)
- Dátum nákupu alebo – ak je odlišný – dátum doručenia zariadenia

Predajca následne kontaktuje výrobcu a postará sa o ďalšie kroky.

Alternatívne môžete vyššie uvedené informácie zaslať **priamo na naše zákaznícke oddelenie** a kontaktovať ich sami. Kontaktné údaje platné pre Vašu krajinu nájdete v prílohe tejto záručnej dokumentácie alebo na našej webovej stránke www.severin.com.